YORDMED

Аккредитованная ИТ-компания

ООО «Йорд Тех»

ИНН 5902062798
ОГРН 1225900005121
Адрес 614000, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 141
Тел. +7 (342) 203-03-99
Почта info@yord.tech

ДОКУМЕНТАЦИЯ · РЕДАКЦИЯ ОКТЯБРЬ 2026

Инструкция по установке и эксплуатации программного обеспечения «YORD MED»

Программное обеспечение предоставляется через сеть Интернет. Правообладатель разворачивает экземпляр системы для медицинской организации на своих серверах в Российской Федерации, поэтому установка программ на компьютеры пользователей не требуется.

01 Требования к рабочему месту

Компьютер	Любой современный компьютер под управлением Windows, macOS или Linux.
Браузер	Актуальная версия Яндекс Браузера, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge или Mozilla Firefox.
Экран	Разрешение от 1366 × 768 точек.
Интернет	Постоянное подключение к сети Интернет.
Мобильные устройства	Приложения пациента, врача и партнёра работают на смартфонах iPhone и Android, а также в браузере телефона.

Дополнительное оборудование (по необходимости)

- Онлайн-касса, зарегистрированная медицинской организацией, для фискализации платежей по 54-ФЗ.
- Сканер штрихкодов и QR-кодов с подключением по USB для кассы и процедурного кабинета.
- Термопринтер этикеток для маркировки пробирок; принтер для печати медицинских документов.

02 Порядок подключения

1. Медицинская организация заключает лицензионный договор с правообладателем.
2. Правообладатель разворачивает экземпляр системы для организации и передаёт адрес входа и учётную запись владельца.
3. Владелец или администратор заполняет справочники: филиалы, кабинеты, специальности, услуги и прайс.

4. Заводятся сотрудники, им назначаются роли и графики работы. Каждый сотрудник получает свой логин и пароль.
5. При необходимости переносится база пациентов и прайс из прежней системы.
6. Подключаются интеграции: онлайн-касса, онлайн-оплата, боты, телефония, лаборатория.
7. Сотрудники проходят обучение и начинают работу.

03 Вход в систему

Пользователь открывает в браузере адрес системы, выданный при подключении, вводит логин и пароль. После входа открываются разделы, доступные его роли. Если пароль забыт, его восстанавливают по ссылке на странице входа или через администратора клиники.

Пациенты входят в приложение по номеру телефона или адресу электронной почты. Подтверждение номера выполняется через мессенджер кнопкой «Поделиться телефоном».

04 Эксплуатация

Обновления	Устанавливаются правообладателем централизованно. Пользователю достаточно обновить страницу браузера.
Резервное копирование	Выполняется ежедневно на стороне правообладателя.
Рабочие места	Система учитывает одновременные сессии пользователей. При превышении оплаченного числа мест выводится предупреждение, работа не блокируется.
Безопасность	Доступ по персональным учётным записям, разграничение прав по ролям, журнал входов.
Справка	В системе есть встроенная База знаний с инструкциями по каждому разделу. Полное руководство пользователя опубликовано на сайте yord.pro/dokumenty.

05 Техническая поддержка

Техническая поддержка оказывается правообладателем в течение срока лицензии.

- Электронная почта: info@yord.tech
- Телефон: +7 (342) 203-03-99