YORDMED

Аккредитованная ИТ-компания

ООО «Йорд Тех»

ИНН 5902062798
ОГРН 1225900005121
Адрес 614000, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 141
Тел. +7 (342) 203-03-99
Почта info@yord.tech

ДОКУМЕНТАЦИЯ · РЕДАКЦИЯ ОКТЯБРЬ 2026

Описание функциональных характеристик программного обеспечения «YORD MED»

«YORD MED» представляет собой медицинскую информационную систему для частных клиник с модулями CRM, приложений, лояльности, партнёрской программы, лаборатории и коммуникаций с пациентами. Все модули работают в общей базе данных клиники: запись, приём, оплата, заявки и аналитика связаны между собой без выгрузок и ручного переноса.

01 Назначение

Программное обеспечение предназначено для автоматизации работы медицинской организации: регистратуры, врачей, кассы, процедурного кабинета, склада, отдела продаж и руководителя. Оно ведёт полный цикл работы с пациентом, от первого обращения через сайт, бот или звонок до приёма, оплаты, повторного визита и анализа окупаемости рекламы.

02 Функциональные модули

Медицинская информационная система (МИС)

- Расписание врачей и кабинетов, журнал записей, онлайн-запись по реальным свободным окнам.
- Карточка пациента: контакты, несколько телефонов, родственники и законные представители, согласия на обработку персональных данных, поиск и слияние дублей.
- Приём врача: медицинская карта, шаблоны приёма по специальности, предзаполнение по диагнозу МКБ-10, назначения и доназначения.
- Медицинские документы и рецепты (форма 107-1/у) с печатью на бланке клиники.
- Касса: оплата наличными, картой, онлайн, баллами и списанием с абонемента; фискализация по 54-ФЗ; смены; учёт ДМС с гарантийными письмами, лимитом и остатком.
- Склад: номенклатура, накладные, партии и сроки годности, списание материалов на приём, предупреждение о нехватке без блокировки записи.
- Справочники: филиалы, кабинеты, оборудование, специальности, услуги и прайс.
- Курсы лечения и абонементы.

Лаборатория

- Заказ анализов врачом по каталогу подключённой лаборатории, оплата заказа на кассе.
- Процедурный кабинет: печать этикеток со штрихкодом, сканирование пробирок, формирование партии для курьера.
- Передача направлений в лабораторную информационную систему и получение результатов; выдача результатов пациенту на бланке клиники.

CRM и управление продажами

- Воронка заявок с источником каждой заявки: сайт, боты, звонки, рекламные кампании, QR-коды.
- Обращения из Telegram, MAX и VK в одном окне, опознание клиента и запись из диалога.
- Журнал звонков и интеграция с IP-телефонией, разбор звонков с помощью AI.
- Обзвон базы кампаниями по сегментам, скрипты разговора, задачи сотрудникам.
- Пульт руководителя отдела продаж: план и факт, рейтинг сотрудников.
- Массовые рассылки по сегментам клиентской базы.

Финансы и аналитика

- Выручка по фактически оплаченным визитам с учётом скидок, баллов и возвратов.
- Отчёт о прибылях и убытках с вычетом комиссий врачей и партнёров, программы лояльности, возвратов, взносов и налога.
- Расчёт вознаграждения врачей процентом от оплаченных визитов.
- Атрибуция рекламы: путь пациента от рекламного касания до оплаты, окупаемость каналов.
- Сверка поступлений по банковской выписке с выручкой.

Лояльность и партнёрская программа

- Кэшбэк баллами после оплаты, уровни, лимиты списания, сертификаты, промокоды и акции на услуги и категории.
- Партнёрская программа: персональный QR-код и ссылка партнёра, многоуровневые начисления, реестр выплат.

Сайт, приложения и боты

- Сайт клиники с онлайн-записью; врачи, услуги, цены и адреса берутся из МИС.
- AI-консультант на сайте: расспрашивает пациента, подбирает врача клиники и ведёт к записи.
- Приложение пациента под брендом клиники: запись, визиты, заключения и назначения, результаты анализов, дневники здоровья, баллы, чат с клиникой, вызов врача на дом.
- Приложение врача и приложение партнёра.
- Боты Telegram и MAX: запись по свободным окнам МИС, напоминания, подтверждение телефона.

03 Пользователи и разграничение доступа

Доступ разграничивается по ролям: владелец, администратор, врач, медицинская сестра, сотрудники отдела продаж и руководитель отдела продаж. Каждая роль видит только нужные ей разделы и данные; врач работает со своими пациентами и приёмами. Пациенты и партнёры работают в своих приложениях и не имеют доступа к служебной части системы.

04 Интеграции

- Онлайн-касса (54-ФЗ) и интернет-эквайринг для онлайн-оплаты.
- Мессенджеры Telegram, MAX и VK.
- IP-телефония.
- Лабораторные информационные системы (в том числе ЛИС АльфаЛАБ).
- ЕГИСЗ через оператора N3.Health, подключается медицинской организации по запросу.
- Сервис подсказок адресов, электронная почта для уведомлений пациентам.

05 Общие характеристики

Способ предоставления	Через сеть Интернет (облачная модель). Установка на рабочие места не требуется, работа в веб-браузере.
Размещение данных	Серверы на территории Российской Федерации; по договору возможно размещение на сервере медицинской организации.
Учёт лицензий	По рабочим местам, то есть одновременным сессиям пользователей. Число учётных записей и пациентов не ограничено.
Филиалы	Несколько филиалов в одной системе, врач может принимать в нескольких филиалах.
Сохранность данных	Ежедневное резервное копирование, журнал входов пользователей.
Обновления	Устанавливаются правообладателем централизованно, без действий со стороны пользователя.

Порядок подключения и работы описан в документе «Инструкция по установке и эксплуатации», работа в каждом разделе описана в «Руководстве пользователя». Документы доступны на сайте yord.pro/dokumenty.